|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| UBND TỈNH KHÁNH HÒA |  | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **BAN CHỈ ĐẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ** |  | **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
|  |  |  |
| Số: /BC-BCĐCĐS |  | *Khánh Hòa, ngày 08 tháng 8 năm 2022* |

**BÁO CÁO TÓM TẮT**

**Kết quả hoạt động chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa 06 tháng đầu năm 2022**

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH KHÁNH HÒA**

**1. Công tác chỉ đạo, xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai**

- Tỉnh ủy Khánh Hòa đã ban hành Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Trong 06 tháng đầu năm 2022, tỉnh đã *ban hành 13 quyết định, 09 kế hoạch tổ chức triển khai hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh*.

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa; ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh năm 2022.

- Trong 06 tháng đầu năm đã *tổ chức 02 phiên họp của Ban Chỉ đạo* chuyển đổi số tỉnh; *ký kết Thỏa thuận hợp tác chuyển đổi số giai đoạn 2021 – 2025 với 03 tập đoàn công nghệ lớn* (Công ty Cổ phần FPT, Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội, Tập đoàn VNPT).

- Tỉnh đã thực hiện *giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương* năm 2022; ban hành 07 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định *giảm mức thu lệ phí đối với hồ sơ trực tuyến bằng 50% - 80%* mức thu thông thường.

- Tỉnh đang tiếp tục rà soát, cân đối để phân bổ ngân sách cho hoạt động chuyển đổi số, phấn đấu đạt *mức chi cho chuyển đổi số đạt từ 1% đến 1,5% tổng chi ngân sách hàng năm* của tỉnh (*khoảng 150 đến 200 tỉ đồng mỗi năm*).

**2. Kết quả triển khai chuyển đổi số trên một số lĩnh vực**

a) Xây dựng chính quyền số

- Tỉnh đã *tích hợp 459 dịch vụ công trực tuyến của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tỉ lệ hồ sơ trực tuyến trong 06 tháng đầu năm đạt 51,7%; trên 19.600 hồ sơ thanh toán trực tuyến* (với tổng số tiền hơn 01 tỷ đồng, nâng tổng số tiền thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công của tỉnh lên hơn 3,2 tỷ đồng).

- *Xây dựng và đưa vào vận hành Hệ thống thông tin địa lý (GIS) Khánh Hòa; triển khai Hệ thống phản ánh hiện trường* (hệ thống tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh về kinh tế - xã hội); *triển khai Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh; nâng cấp hệ thống quản lý văn bản và điều hành; nâng cấp hệ thống Họp trực tuyến của tỉnh; triển khai thủ tục đầu tư Trung tâm điều hành thông minh và Nền tảng LGSP*,...

- Triển khai *số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; xây dựng Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử*; đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT phục vụ số hóa, lưu trữ, kết nối, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Đối với việc *triển khai Đề án 06*, tỉnh đã phối hợp với Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an *triển khai kiểm thử kết nối Cổng dịch vụ công của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư*; triển khai *nâng cấp Cổng dịch vụ công và đầu tư bổ sung hạ tầng kỹ thuật* để đáp ứng các yêu cầu kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Triển khai *mở lớp đào tạo thạc sĩ ngành khoa học máy tính* phục vụ nhiệm vụ chuyển đổi số của tỉnh. *Tổ chức Hội nghị Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa* với sự tham dự của hơn 350 đại biểu là lãnh đạo, cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

b) Phát triển kinh tế số

- Triển khai Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số, tỉnh đã kết nối với doanh nghiệp cung cấp giải pháp *hỗ trợ miễn phí 200 bộ phần mềm quản lý doanh nghiệp cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ* trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Viettelpost, Bưu điện tỉnh để *hỗ trợ đưa các sản phẩm của doanh nghiệp lên các sàn giao dịch thương mại điện tử* (Voso và Postmart).

- Tổ chức *Hội nghị tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho 300 doanh nghiệp* trên địa bàn tỉnh.

*c) Phát triển xã hội số*

- Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch *triển khai* *Tổ công nghệ số cộng đồng* trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Ngành y tế, giáo dục đào tạo *triển khai việc cung cấp giải pháp thanh toán viện phí, học phí không dùng tiền mặt* theo phương thức mã QR, website, POS,...

- Tổ chức *triển khai* *Đề án xây dựng Khu dân cư điện tử, hình thành các cộng đồng dân cư ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số* trong đời sống hàng ngày và hoạt động tương tác với chính quyền địa phương.

- Triển khai việc *thử nghiệm phát sóng mạng 5G* trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- *Nâng cao chất lượng các chuyên mục tuyên truyền về chuyển đổi số* trên sóng phát thanh, truyền hình; trên các loại báo in và báo điện tử; hệ thống thông tin cơ sở; Cổng Thông tin điện tử tỉnh; trang Fanpage facebook “Cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa”; trang Zalo OA “Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa”; Trang thông tin chuyển đổi số tỉnh...

d) Chuyển đổi số trên các lĩnh vực ưu tiên

- Tỉnh *chú trọng và dành ưu tiên cho việc chuyển đổi số trong một số ngành trọng điểm*, trong đó yêu cầu các ngành *phải xây dựng lộ trình, kế hoạch cho cả giai đoạn nhưng bắt đầu bằng các nhiệm vụ cụ thể, thiết thực, có hiệu quả ngay* để đáp ứng các yêu cầu quản lý trước mắt, tạo nền tảng, động lực và phát huy tác dụng lan tỏa hoạt động chuyển đổi số.

Cụ thể, ngành *du lịch* đang chuẩn bị đầu tư dự án xây dựng Trung tâm điều hành thông tin hỗ trợ khách du lịch và triển khai xây dựng mô hình hướng dẫn viên du lịch ảo. Ngành *nông nghiệp* đang xây dựng cơ sở dữ liệu hệ thống công trình thủy lợi tỉnh Khánh Hòa. Ngành *văn hóa thể thao* đang triển khai “Ứng dụng công nghệ số Trưng bày, quảng bá tiềm năng, giá trị di sản văn hóa Khánh Hòa tại Bảo tàng Khánh Hòa”. Ngành *giao thông vận tải* đang triển khai chuẩn bị đầu tư dự án Trung tâm điều hành giao thông thông minh. Ngành *tài nguyên và môi trường* đang triển khai xây dựng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu lớn nhằm quản lý hiệu quả lĩnh vực tài nguyên và môi trường. Ngành *y tế* đang tập trung phát triển các nền tảng hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa, bệnh án điện tử, quản trị y tế thông minh dựa trên các công nghệ số. Ngành *giáo dục và đào tạo* triển khai các nền tảng hỗ trợ dạy và học từ xa, số hóa dữ liệu hình thành cơ sở dữ liệu chung toàn tỉnh về giáo viên, học sinh, bằng cấp, chứng chỉ...

- Các địa phương triển khai đô thị thông minh (thành phố Nha Trang, thành phố Cam Ranh, thị xã Ninh Hòa, huyện Cam Lâm) *đang xây dựng đề án thí điểm xây dựng đô thị thông minh phù hợp với định hướng, mục tiêu và điều kiện của từng địa phương*.

**II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRỌNG TÂM CỦA TỈNH TRONG THỜI GIAN ĐẾN**

**1. Phát triển hoàn thiện hạ tầng chính quyền số**

Tổ chức triển khai *đầu tư các dự án trọng điểm, tạo nền tảng cho hoạt động chuyển đổi số và đô thị thông minh* của tỉnh: Trung tâm Điều hành thông minh (IOC); Nền tảng tích hợp ứng dụng và cơ sở dữ liệu (LGSP); Trung tâm điều hành giao thông thông minh (ITS); Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa (data warehouse); Nền tảng hạ tầng số,...

**2. Xây dựng đô thị thông minh**

Tập trung *phát triển thành phố Nha Trang theo mô hình đô thị thông minh*, hình thành hệ sinh thái quản trị đô thị, du lịch, giáo dục, y tế, giao thông thông minh dựa trên công nghệ số; từng bước lan tỏa mô hình đô thị thông minh đến các địa phương khác (thành phố Cam Ranh, thị xã Ninh Hòa, huyện Cam Lâm).

- Ưu tiên *triển khai chuyển đổi số và ứng dụng mô hình quản lý thông minh tại các ngành, lĩnh vực trọng điểm* như giáo dục, y tế, nông nghiệp, du lịch, công nghiệp, giao thông, tài nguyên và môi trường.

**3. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin**

Đầu tư *Trung tâm giám sát, điều hành an toàn thông tin (SOC)* kết nối với hệ thống hỗ trợ giám sát, điều hành an toàn thông tin phục vụ Chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp, đảm bảo khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin trên không gian mạng.

4. Phát triển nhân lực chuyển đổi số

- Nâng cao nhận thức, *đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số*, phát triển Chính quyền số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước. *Sắp xếp, tổ chức lại và triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT*; xây dựng kế hoạch tổ chức đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu để hình thành đội ngũ chuyên gia nòng cốt tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp về chuyển đổi số.

- *Thúc đẩy chuyển đổi số xã hội, tập trung vào chuyển đổi kỹ năng, cung cấp các khóa học đại trà trực tuyến mở và phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng*; hợp tác với các tổ chức, doanh nghiệp để đào tạo, tập huấn, nâng cao kiến thức, kỹ năng về công nghệ số và chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp.

**5. Công nghiệp công nghệ số**

- *Phát triển doanh nghiệp công nghệ số và thúc đẩy khởi nghiệp đổi mới, sáng tạo* để tạo ra các sản phẩm, dịch vụ công nghệ số phục vụ nhu cầu của tỉnh.

- *Ban hành chính sách thu hút các doanh nghiệp đầu tư* phát triển công nghiệp phần mềm và dịch vụ công nghệ số trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung *đầu tư, nghiên cứu, phát triển các sản phẩm số, giải pháp dịch vụ công nghệ số trọng điểm* phục vụ xây dựng chính quyền số, đô thị thông minh và đưa vào ứng dụng thực tế tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

**III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp các Bộ, ngành tham mưu Chính phủ ban hành các văn bản làm nền tảng cho chuyển đổi số và xây dựng Chính phủ số như: Nghị định về định danh, xác thực điện tử; Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân;…

- Kiến nghị các Bộ, ngành Trung ương chủ trì triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia sớm hoàn thành, công bố và hướng dẫn kết nối, khai thác các cơ sở dữ liệu quốc gia và các hệ thống thông tin quy mô trung ương – địa phương để địa phương cấp tỉnh có cơ sở triển khai thực hiện./.